

Reparatieovereenkomst tussen RepareerSimpel en Reparateur

Deze Reparatieovereenkomst is tussen:

1. RepareerSimpel B.V., gevestigd te (5581GK) Waalre aan de Markt 4 en kantoorhoudend te (1058EA) Amsterdam aan de Nachtwachtlaan 20, KVK-nummer 98165577, hierna te noemen "**RepareerSimpel**"; en

2. Bedrijfsnaam:		BTW-nummer:	
Straat + huisnummer:		E-mail:	
Postcode en plaats:		Telefoonnummer:	
KVK-nummer:		Hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door:	

hierna te noemen "**Reparateur**".

Door het ondertekenen van deze Overeenkomst gaan de partijen akkoord met de volgende bepalingen:

1. **Overeenkomst:** Deze Overeenkomst regelt de voorwaarden waaronder de Reparateur gebruik maakt van het Platform van RepareerSimpel en middels dat Platform Reparaties aanbiedt aan consumenten ("**Klanten**"). De Overeenkomst bestaat uit dit document en de Algemene Voorwaarden voor Reparateurs, bijgevoegd als Bijlage 1. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Reparateur of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. **Het Platform en de Reparaties:** Door deze Overeenkomst te ondertekenen krijgt de Reparateur toegang tot het Platform voor het aanbieden van Reparaties aan Klanten.
3. **Vergoeding:** Indien de Reparateur een Reparatie verricht is de Reparateur aan RepareerSimpel een Vergoeding verschuldigd. De hoogte van de Vergoeding is afhankelijk van de inhoud van de Reparatie of het bestaan van een lead daarvoor en kan van tijd tot tijd wijzigen. De hoogte van de Vergoeding wordt per individuele Reparatie aan de Reparateur gecommuniceerd via het Dashboard. Vergoedingen worden maandelijks gefactureerd en moeten binnen dertig (30) dagen na facturatie worden voldaan aan RepareerSimpel.
4. **Betalingen op het Platform:** Indien RepareerSimpel via het Platform betalingen van Klanten ontvangt in verband met Reparaties, worden deze namens de Reparateur ontvangen en binnen veertig (40) dagen na ontvangst en verrekening van eventuele openstaande Vergoedingen doorbetaald aan de Reparateur.
5. **Looptijd en opzegging:** De Overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening, en kan door Reparateur of RepareerSimpel worden opgezegd met vijftien (15) dagen schriftelijke kennisgeving. Opzegging is mogelijk via het volgende e-mailadres: contact@repareersimpel.nl.

Door ondertekening verklaart u bevoegd te zijn om de Overeenkomst (inclusief Bijlage 1 – Algemene Voorwaarden voor Reparateurs) aan te gaan namens de Reparateur.

Aldus in tweevoud ondertekend te:

Datum:

RepareerSimpel

Naam bevoegd vertegenwoordiger:

Functie:

Handtekening:

Reparateur

Naam bevoegd vertegenwoordiger:

Functie:

Handtekening:

BIJLAGE 1 – Algemene Voorwaarden voor Reparateurs

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Account:** het account op het Platform van RepareerSimpel waarmee de Repareteur toegang krijgt tot het Dashboard en gebruik kan maken van de Diensten.
- 1.2. **Vergoeding:** de vergoeding [verschuldigd door de Repareteur aan RepareerSimpel per uitgevoerde Reparatie.
- 1.3. **Dashboard:** het digitale overzicht dat RepareerSimpel beschikbaar stelt aan de Repareteur voor het beheren van opdrachten, communicatie en facturatie.
- 1.4. **Dienst(en):** de dienstverlening van RepareerSimpel, waaronder het faciliteren van het Platform.
- 1.5. **Gebruiker:** de gebruiker die op welke manier dan ook gebruik maakt van het Platform, waaronder Klanten en Reparateurs.
- 1.6. **Platform:** het door RepareerSimpel via de website www.repareersimpel.nl, een applicatie of enige andere wijze aangeboden platform waarop Klanten en Reparateurs in contact met elkaar kunnen komen in verband met het verrichten van Reparaties.
- 1.7. **Profielpagina:** een pagina op het Platform met een overzicht van het bedrijfsprofiel, de Recensies, de beschikbare Reparaties en de eventuele prijzen van de Repareteur. De opzet van de Profielpagina en het soort gegevens dat daarop wordt opgenomen kan van tijd tot tijd door RepareerSimpel worden gewijzigd.
- 1.8. **Recensie:** een beoordeling van de dienstverlening van de Repareteur door een Klant, zichtbaar op het Platform na gebruik van de Reparatie.
- 1.9. **Reparatie:** de reparatie van hardware en/of software verricht door de Repareteur ten behoeve van de Klant, inclusief verkoop van hardwareonderdelen en aanverwante dienstverlening.

Artikel 2. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1. Deze Overeenkomst komt tot stand zodra de Repareteur een Account aanmaakt op het Platform en zowel RepareerSimpel als de Repareteur de Overeenkomst ondertekenen.
- 2.2. RepareerSimpel controleert de aanmelding van de Repareteur. Pas nadat deze controle succesvol is afgerond, kan de Repareteur via het Platform boekingen ontvangen van Klanten.
- 2.3. Elke Repareteur wordt gezien als zakelijke gebruiker en derhalve zijn, voor zover in deze Overeenkomst daarvan niet wordt afgeweken, de wettelijke regels voor zakelijke overeenkomsten van toepassing, en niet de regels die gelden voor overeenkomsten met consumenten.

Artikel 3. Dienstverlening en de relatie tussen RepareerSimpel, de Repareteur en Klanten

- 3.1. RepareerSimpel exploiteert het Platform, dat vraag en aanbod van Gebruikers bij elkaar brengt zodat Reparateurs Reparaties kunnen verrichten voor Klanten. RepareerSimpel wordt dus nooit zelf partij bij enige overeenkomst voor het verrichten van Reparaties, of bij enige overeenkomst tussen de Repareteur en een Klant. De Repareteur dient ervoor te zorgen dat RepareerSimpel geen partij zal zijn bij dergelijke overeenkomsten, en dat dit duidelijk en transparant wordt gecommuniceerd in iedere overeenkomst.
- 3.2. Voor zover het Platform of de Diensten enige rol spelen bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen de Klant en de Repareteur, handelt RepareerSimpel als handelsagent voor rekening van de Repareteur en sluit RepareerSimpel in dat verband namens de Repareteur de overeenkomst met de Klant. RepareerSimpel wordt nooit zelf partij bij de overeenkomst tussen de Repareteur en de Klant. Indien RepareerSimpel via het Platform betalingen van Klanten ontvangt in verband met Reparaties, ontvangt RepareerSimpel deze betalingen ten behoeve, en in opdracht van de Repareteur.
- 3.3. RepareerSimpel is niet verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van een Gebruiker in verband met het Platform of anderszins, waaronder communicatie tussen Gebruikers, en alle inhoudelijke informatie op het Platform, in Recensies en Reparaties, die afkomstig is van de Gebruikers. Evenmin draagt RepareerSimpel verantwoordelijkheid voor het voldoen aan hun verplichtingen door Klanten en Reparateurs, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting, de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en het voldoen aan de kwaliteitseisen die RepareerSimpel stelt.

3.4 RepareerSimpel zal commercieel redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat het Platform 24/7 beschikbaar is. U accepteert echter het Platform en de Diensten in hun huidige staat ("as is"), zonder toezeggingen van RepareerSimpel voor wat betreft juistheid, volledigheid, kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreukmakendheid. RepareerSimpel is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar Diensten aan te passen en/of te beëindigen. U accepteert het Platform en de Diensten ook op basis van beschikbaarheid ("as available"). RepareerSimpel kan toegang onderbreken, met name om redenen van onderhoud en upgraden, of om andere redenen, meer in het bijzonder technische redenen. RepareerSimpel is in geen geval aansprakelijk voor onderbroken toegang tot de Diensten en eventuele gevolgen bij het aanbieden of verlenen van de Reparaties.

Artikel 4. Gebruik van de Diensten en plichten van de Reparateur

4.1. Uitsluitend natuurlijke personen en rechtspersonen die zich toeleggen op het uitvoeren van Reparaties zullen zich als Reparateur registreren op het Platform. Daaronder vallen niet uitzendbureaus en soortgelijke ondernemingen.

4.2. De Reparateur garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot de naam, adresgegevens en e-mailgegevens die hij in het kader van de Diensten verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de Diensten uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken. Zonder volledige en correcte gegevens kan de Reparateur geen boekingen ontvangen via het Platform. Daarnaast garandeert de Reparateur:

- a) dat hij bevoegd is om gebruik te maken van de Diensten,
- b) dat hij zich bij het aanbieden en uitvoeren van Reparaties zal houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving,
- c) dat hij ingeschreven staat in het register van de Kamer van Koophandel en deze inschrijving stand zal houden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en dat deze gerelateerd is aan het vakgebied waar de Reparateur werkzaam in is; en
- d) dat hij te allen tijde zal (blijven) voldoen aan de op dat moment geldende kwaliteitseisen voor Reparateurs die RepareerSimpel stelt en die RepareerSimpel van tijd tot tijd via het Platform of op andere wijze aan de Reparateur communiceert. RepareerSimpel zal wezenlijk nieuwe kwaliteitscriteria altijd voor inwerkingtreding daarvan aan de Reparateur communiceren en de Reparateur een redelijk termijn gunnen om hem in staat te stellen aan de nieuwe kwaliteitseisen te voldoen.

4.3. Door het aanbieden van gegevens op het Platform, waaronder mede maar niet beperkt tot informatie over Reparaties geeft de Reparateur toestemming deze gegevens op het Platform te publiceren en garandeert daartoe bevoegd te zijn. Reparateur is ermee bekend dat de positionering van zijn Reparaties en andere informatie op het Platform afhankelijk is van een aantal factoren en dat hij geen aanspraak kan maken op een bepaalde positionering.

4.4. De Reparateur is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de door hem op het Platform gepubliceerde gegevens. Hij garandeert dat de inhoud van deze gegevens juist, actueel en betrouwbaar is, niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving is en niet onrechtmatig is. Daarnaast garandeert hij dat hij met deze gegevens andere Gebruikers niet onheus bejegend, en dat hij de belangen en de reputatie van RepareerSimpel niet zal schaden.

4.5. De onderstaande gegevens mogen in ieder geval niet op het Platform worden geplaatst:

- a) materiaal dat in strijd is met enige van toepassing zijnde wet of, regelgeving of met deze Overeenkomst;
- b) materiaal dat verwijst naar het verrichten van illegale diensten of diensten die op enige wijze schade kunnen veroorzaken aan eigendom van anderen;
- c) materiaal waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of waarmee andere rechten van RepareerSimpel of derden worden geschonden;
- d) materiaal dat naar de mening van RepareerSimpel in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of oproept tot geweld of haat tegen een ander of anderen;
- e) materiaal waarin op enige wijze melding wordt gemaakt dan wel wordt verwezen naar een andere, met de Diensten of het Platform concurrerende of vergelijkbare websitedienst, website of platform;
- f) een opdracht die ten doel heeft het (in)direct promoten van een onderneming;
- g) materiaal dat afkomstig is van een uitzendorganisatie.

4.6. De Reparateur zal geen contactgegevens met de Klant delen totdat de Klant door zijn contactgegevens te delen via het Platform een Reparatie heeft afgenomen. De Reparateur zal niet door het uitwisselen van contactgegevens of op enige andere wijze trachten de betaling van de Vergoeding aan RepareerSimpel te omzeilen.

4.7. RepareerSimpel behoudt zich het recht voor de door de Reparateur opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten. RepareerSimpel behoudt zich tevens het recht voor – doch is daartoe niet verplicht – om opdrachten, Recensies, voorstellen en andere gegevens te weigeren of te verwijderen van het Platform, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd zijn met de wet of onrechtmatig zijn jegens derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van de Reparateur op schadevergoeding.

4.8. Overeenkomsten tussen de Klant en de Reparateur komen pas tot stand op het moment dat de Klant dit uitdrukkelijk aan de Reparateur heeft bevestigd. RepareerSimpel is bij overeenkomsten tussen de Klant en de Reparateur geen partij. RepareerSimpel kan dan ook geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, veiligheid of de legaliteit van de opdrachten en/of werkzaamheden, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van de Klant om werkzaamheden te laten verrichten en/of de bevoegdheid van Reparateurs om die werkzaamheden uit te voeren. Reparateur vrijwaart RepareerSimpel jegens enige vordering van derden verband houdende met dergelijke zaken.

4.9. Persoonsgegevens die via het Platform worden verkregen, mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan deze gegevens te gebruiken voor andere doeleinden zoals ongevraagde communicatie (spam).

4.10. De Reparateur is zelf verantwoordelijk voor belastingafdracht, sociale premies en het afsluiten van een arbeidsongeschiktheidsverzekering. Een aansprakelijkheidsverzekering met voldoende dekking is verplicht.

Artikel 5. Vergoedingen

5.1. De Reparateur is de Vergoedingen verschuldigd zoals bepaald onder de Overeenkomst. Enig beroep door de Reparateur op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

5.2. Indien de Reparateur na ingebrekestelling een Vergoeding, vermeerderd met de wettelijke rente te voldoen, kan RepareerSimpel de vordering ter incasso uit handen geven. De Reparateur is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke handelsrente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimumbedrag van EUR 100,- (honderd euro).

Artikel 6. Recensies

6.1. Na afronding van een Reparatie stuurt RepareerSimpel de Klant een uitnodiging per e-mail om een Recensie te schrijven over de uitgevoerde Reparaties.

6.2. Indien de Klant een Recensie instuurt, wordt deze door RepareerSimpel geplaatst op de Profielpagina van de Reparateur.

6.3. De inhoud van de Recensie wordt bepaald door de consument. RepareerSimpel heeft daar geen invloed op en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van Recensies. RepareerSimpel is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de inhoud van een Recensie.

6.4. RepareerSimpel is te allen tijde gerechtigd een Recensie te verwijderen. Zij kan daar mede, doch niet uitsluitend, toe overgaan indien naar aanleiding van een melding blijkt dat de Recensie onjuist, onbetrouwbaar of onmiskenbaar onrechtmatig is.

6.5. Een Recensie dient in ieder geval aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- a) een Recensie mag geen lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik bevatten;
- b) een Recensie mag geen persoonlijke gegevens bevatten ten aanzien van een Reparateur;
- c) een Recensie mag geen links en/of scripts bevatten;
- d) een Recensie dient te zijn geschreven door de Klant en dient betrekking te hebben op de Reparateur waarmee de Klant een overeenkomst heeft gesloten.

Artikel 7. Privacy

7.1. RepareerSimpel verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de Diensten en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en opvolgende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

7.2. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van RepareerSimpel, zoals gepubliceerd op het Platform, van toepassing.

Artikel 8. Account en informatieverstrekking door de Reparateur

8.1. Om gebruik te kunnen maken van de Diensten van RepareerSimpel dient een Account te worden aangemaakt op de wijze zoals beschreven op het Platform, onder opgave van de daarbij gevraagde gegevens.

8.2. RepareerSimpel kan van tijd tot tijd aanvullende informatie opvragen van de Reparateur. De Reparateur zal deze informatie op eerste verzoek aan RepareerSimpel verstrekken. Verstrekt de Reparateur de aanvullende informatie niet binnen veertien (14) dagen na het verzoek van RepareerSimpel, dan heeft RepareerSimpel het recht om het Account te blokkeren totdat de opgevraagde informatie verstrekt is.

8.3. Een Account wordt pas aangemaakt wanneer RepareerSimpel de aanvraag tot het aanmaken van een Account schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd en daarmee heeft aanvaard.

8.4. RepareerSimpel is gerechtigd (het aanmaken van) een Account en/of (het plaatsen van) een opdracht, Recensie, Reparatie of andere informatie door de Reparateur te weigeren of verwijderen indien daartoe gegronde redenen zijn. Een gegronde reden kan bijvoorbeeld zijn dat de Reparateur niet voldoet aan de kwaliteitscriteria van RepareerSimpel, dat er een vermoeden is dat de Reparateur in strijd handelt met deze Overeenkomst en/of dat de Reparateur eerder misbruik van het Platform heeft gemaakt.

8.5. Om toegang te krijgen tot het Account wordt een wachtwoord aan de Reparateur verstrekt. Het wachtwoord is strikt persoonlijk en de Reparateur mag derden daarvan geen gebruik laten maken. De Reparateur is aansprakelijk voor ieder gebruik dat wordt gemaakt van zijn Account en vrijwaart RepareerSimpel voor iedere aanspraak van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan, door het gebruik dat door middel van zijn Account van de Diensten is gemaakt.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform behoren bij uitsluiting toe aan RepareerSimpel en/of haar licentiegevers, met uitzondering van het materiaal dat door de Gebruikers is aangeleverd door het plaatsen van Reparaties, Recensies, voorstellen of anderszins.

9.2 Het is de Reparateur niet toegestaan het Platform of enige inhoud daarvan, zonder schriftelijke toestemming van RepareerSimpel, op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden, of op welke wijze dan ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt onder meer in dat het Reparateur niet is toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RepareerSimpel, een substantieel gedeelte van de inhoud van (een) databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële gedeelten van de inhoud van een databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

9.3 De Reparateur garandeert dat de door hem op het Platform geplaatste informatie, waaronder begrepen Reacties, Advertenties, opdrachten, reviews en voorstellen, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden. De Reparateur vrijwaart RepareerSimpel volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met de door hem geplaatste informatie op het Platform, waaronder mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat de desbetreffende informatie inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-)rechten van derden.

Artikel 10. Uitsluiting en Ontbinding

10.1. RepareerSimpel behoudt zich het recht voor om zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is de Overeenkomst te ontbinden en de Reparateur uit te sluiten van elk (verder) gebruik van het Platform en de Dienst, door onder meer het Account te blokkeren en/of te verwijderen, indien daar gegronde redenen voor bestaan zoals omschreven in lid 4 van dit artikel.

10.2. RepareerSimpel zal de Reparateur schriftelijk informeren over een voorgenomen uitsluiting, met vermelding van specifieke feiten en reden(en) zoals omschreven in lid 4. Indien RepareerSimpel besluit tot volledige uitsluiting, zal zij de Reparateur ten minste 30 dagen voorafgaand aan de uitsluiting schriftelijk informeren, tenzij wettelijke uitzonderingen van toepassing zijn (zoals herhaaldelijke overtredingen of dringende veiligheidsredenen).

10.3. RepareerSimpel hanteert een waarschuwingsbeleid. Indien de Reparateur tweemaal schriftelijk is gewaarschuwd wegens schending van deze Overeenkomst of andere gedragingen zoals omschreven in lid 4, kan RepareerSimpel overgaan tot uitsluiting van het Platform en ontbinding van de Overeenkomst.

10.4. Uitsluiting kan plaatsvinden indien:

- a) de Reparateur op enige wijze in strijd handelt met deze Overeenkomst;
- b) de Reparateur inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden;
- c) RepareerSimpel een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de Reparateur zich schuldig maakt aan fraude, oplichting, of valsheid in geschrifte en/of andere strafbare feiten;
- d) de Reparateur een uitzendbureau dan wel een daarmee vergelijkbare onderneming drijft;
- e) de Reparateur een Recensie plaatst over een opdracht die door de Reparateur zelf is uitgevoerd of indien de Reparateur zich anderszins valselijk voordoet als een Klant op het Platform;
- f) de Reparateur in strijd handelt met de toepasselijke wet- en regelgeving;
- g) de Reparateur de betaling van de Vergoeding op enige wijze tracht te omzeilen;
- h) de Reparateur niet (langer) voldoet aan de door RepareerSimpel gestelde kwaliteitseisen;
- i) de Reparateur medewerkers van RepareerSimpel of Klanten onheus bejegend d.m.v. smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik.

10.5 Onverminderd haar wettelijke en contractuele rechten tot ontbinding heeft RepareerSimpel het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zondere nadere ingebrekestelling te ontbinden, een en ander onder voorbehoud van rechten, indien de Reparateur in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, of in strijd handelt met deze Overeenkomst. Dit ontslaat de Reparateur niet van de verplichting om de reeds verschuldigde bedragen te voldoen aan RepareerSimpel.

Artikel 12. Aansprakelijkheid RepareerSimpel

12.1. RepareerSimpel is alleen aansprakelijk voor directe schade die de Reparateur lijdt. Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die de Reparateur redelijkerwijze heeft moeten maken om de tekortkoming van RepareerSimpel te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van RepareerSimpel wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

12.2. De totale aansprakelijkheid van RepareerSimpel kan nimmer meer bedragen dan de totale bedongen vergoeding voor gebruikmaking van de Diensten voor het op het moment dat de tekortkoming zich voordoet lopende jaar, met een maximum van € 500,-.

12.3. Iedere aansprakelijkheid van RepareerSimpel voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten. Meer in het bijzonder is RepareerSimpel niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Reparateur die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van het Platform en/of de Diensten.

12.4. Niets in deze Overeenkomst beperkt de aansprakelijkheid van RepareerSimpel die ontstaan is door opzet of grove schuld aan de zijde van RepareerSimpel.

Artikel 13. Verwijzingen

13.1. Het Platform bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. RepareerSimpel heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan en/of het gevoerde beleid, waaronder het privacy beleid.

Artikel 14. Beveiliging

14.1. RepareerSimpel spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik. RepareerSimpel legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

Artikel 15. Melding van Inbreuk

15.1. Indien een Reparateur van mening is dat bepaalde informatie op het Platform onrechtmatig is kan hij dit aan RepareerSimpel melden via de contactinformatie op het Platform. Aan de hand van de door deze Reparateur op te geven gegevens zal RepareerSimpel de melding in behandeling nemen. De melding zal de voor RepareerSimpel voor de behandeling daarvan noodzakelijke informatie bevatten en de Reparateur zal RepareerSimpel op eerste verzoek nadere informatie verstrekken. Indien uit de melding blijkt dat het gewraakte materiaal onmiskenbaar onrechtmatig is, zal dit door RepareerSimpel worden verwijderd. Door het doen van een melding vrijwaart de Reparateur RepareerSimpel voor iedere aanspraak van derden in verband met de verwijdering van materiaal. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die RepareerSimpel lijdt in verband met een dergelijke aanspraak, waaronder mede begrepen – maar niet daartoe beperkt – het vergoeden van kosten voor juridische rechtsbijstand.

Artikel 16. Wijziging Algemene Voorwaarden voor Reparateurs

16.1. RepareerSimpel kan deze Algemene Voorwaarden voor Reparateurs van tijd tot tijd en door middel van schriftelijke kennisgeving wijzigen. Wijzigingen vinden plaats op de in de kennisgeving genoemde datum, maar in geen geval eerder dan dertig (30) dagen na kennisgeving. Indien u de Diensten na de ingangsdatum van de wijziging blijft gebruiken, wordt u geacht de herziene voorwaarden geaccepteerd te hebben. In geval herziene voorwaarden voor de Reparateur niet acceptabel zijn, heeft de Reparateur het recht om te protesteren tegen de toepasselijkheid van de wijziging en om de Overeenkomst binnen dertig (30) dagen na de bovengenoemde kennisgeving op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen, gedurende welke opzegtermijn de reeds bestaande Algemene Voorwaarden voor Reparateurs van kracht blijven.

Artikel 17. Geschillen

17.1. Op deze Overeenkomst en alle overeenkomsten tussen RepareerSimpel en Reparateur, ieder gebruik van het Platform en alle daarmee verband houdende geschillen (op welke grond dan ook) is Nederlands recht van toepassing.

17.2. Alle eventuele geschillen die voortvloeien of verband houden met deze Overeenkomst en/of het gebruik van het Platform, op welke grond dan ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland.